



# 06

## CONTACTOLOGÍA



# Lentes de contacto

## Tipos / Uso

- **Diarias:** Estreno de lentillas todos los días (usar y tirar).  
Unidades de la caja: pk30 y pk90
- **Mensuales:** Lentillas de uso diario y reemplazo mensual (30 días)  
Unidades de la caja: pk1, pk3 y pk6

## Materiales

### • Hidrogel Smart Silicona

Con una transmisión superior de oxígeno en el ojo, ideal para ojos sensibles y sequedad ocular, su módulo de elasticidad hace que sean más blandas y cómodas, una excelente experiencia en el uso de las lentillas.

### • Hidrogel silicona

Permite el paso de más oxígeno hacia la córnea y mantiene la hidratación, hace que las lentes sean más transpirables y cómodas, permiten disfrutar de una experiencia de uso más saludable, proporcionan una excelente comodidad durante todo el día.

### • Hidrogel silicona easy fresh

Ideales para la iniciación a las lentes de hidrogel silicona. Proporcionan un óptimo confort.

### • Hidrogel tradicional

Primeras lentes de contacto, poseen un borde muy delgado, el cual no irrita los ojos y proporcionan una adaptación inmediata.

### • Hidrogel Pro

Ideales para ojos sensibles, atraen una gran cantidad de agua, haciendo que ésta rodee toda la superficie de la lente, actuando como protección natural contra la sequedad ocular y el asentamiento de impurezas en la lente, aporta un uso más sano y cómodo de la lentilla.

# Disponibilidad

## Lentillas diarias de usar y tirar

**MULTILENS** ELITE 1 DAY

**MULTILENS** SILICONE 1 DAY

**MULTILENS** PRO 1 DAY

**MULTILENS** 1 DAY

**MULTILENS** ELITE 1 DAY

**MULTILENS** ELITE 1 DAY

**SPHERE** TORICS-MULTIFOCAL

**SPHERE** TORICS-MULTIFOCAL

**SPHERE**

**SPHERE** TORICS

## Lentillas Mensuales uso diario y reemplazo mensual

**MULTILENS** SILICONE

**MULTILENS** SILICONE RELAX

**MULTILENS** EASY FRESH

**MULTILENS** PRO

**MULTILENS**

**SPHERE** TORICS-MULTIFOCAL

**SPHERE**

**SPHERE** TORICS-MULTIFOCAL

**SPHERE**

**SPHERE**

## Lentillas cosméticas

**MULTILENS** Color

**MULTILENS** Party & Party 1 DAY

**SPHERE**

**SPHERE**

## Corrección

Miopía e Hipermetropía **SPHERE (S)**

Astigmatismo **TORICS (T)**

Presbicia **MULTIFOCAL (M)**

# Proveedores

## CooperVision

Lentes de Contacto

(Todas menos color y fantasía)

## Clearlab

Multilens Party 1 day

(fantasía) y Multilens colors

## Quantum

Multilens Party

(fantasía)



# Soluciones de mantenimiento

## TIPOS DE SOLUCIONES

### Soluciones únicas

Para usuarios de todo tipo de lentes de contacto blandas, limpia, desinfecta y conserva en un solo producto

### Peróxidos

Sistema integral para la limpieza, desinfección y eliminación profunda de las proteínas de todo tipo de lentes de contacto (lentes blandas, desechables, CRT, RGP, de uso continuo) sin frotar y sin conservantes.

### Limpieza de Rígidas

Limpieza de todo tipo de lentes de contacto Rígidas y Gás-Permeables

### Solución Salina

Solución fisiológica para estabilizar, aseptizar, aclarar y conservar todo tipo de lentes de contacto

### Pastillas Enzimáticas

Limpiador enzimático de proteínas para lentes de contacto blandas y gas-permeables. Se puede utilizar con Solución Salina, Solución Única y Peróxido.





06



MEMORIA ANUAL • 2023

# Lágrimas artificiales

Mantiene los ojos bien húmedos e hidratados cuando, por diversos factores y circunstancias, una persona no es capaz de producir lágrimas naturales en la cantidad o calidad suficiente.

Todas las lágrimas multifilm son aptas para el uso con y sin lentes de contacto.



# Nuevas acciones

## 1

### Restyling

#### MULTILENS CONTACT

El peso de contactología en nuestras ópticas cada vez es mayor por eso queremos cuidar nuestra marca. Se ha mejorado:

- Añadimos el logotipo de multilens contact en el nombre de la lente
- Nueva estructura homogénea en los nombres de las lentes
- En las lentes de contacto diarias, se ha incorporado el logotipo de plastic neutral, en breve os ampliaremos esta información.

Un cambio importante realizado es el cambio de nombre de **i\_multilens**, pasa a llamarse **multilens Relax**, esta lente de contacto ayuda a disminuir la fatiga visual causada al enfocar de cerca la vista y a la sequedad ocular que pueden ser causados por el uso excesivo de dispositivos digitales, también ayuda a cambiar el enfoque a lejos con menos esfuerzo.

## 2

### Ampliación rangos

#### MULTILENS ELITE SILICONE 1 DAY TORICS

Nuestra lente de contacto de categoría PREMIUM **Multilens ELITE Silicone 1 Day Torics** amplía su rango de potencias en esfera, cilindro y ejes disponibles.

# Nuevas acciones

## 3

### PLASTIC NEUTRAL

Como sabéis el plástico es esencial en el mundo de las lentillas debido a la esterilidad y seguridad que proporciona para los ojos, pero **la sostenibilidad nos importa y estamos avanzando significativamente en nuestro compromiso de mejorar nuestro impacto en el medio ambiente** y contribuir en un planeta más sostenible.

Por ello, tenemos el placer de presentarte **“PLASTIC NEUTRAL”**, donde todas nuestras **lentillas diarias Multilens contact** de CooperVision pasan a ser neutras en plástico a través del programa **Certified Plastic Neutral de Plastic Bank®**, ayudando a mantener los océanos libres de plásticos.

#### COLABORACIÓN POR BIEN SOCIAL Y AMBIENTAL

Nos aliamos con **Plastic Bank®** para retirar del océano el plástico generado con nuestras **lentillas diarias**, de manera que sumamos todo el plástico de la caja, blíster y lente y retiramos esa misma cantidad del océano.

Los miembros de la comunidad se encargan de recoger ese plástico equivalente del océano y reciben una prima por el material que recogen, lo que les ayuda a satisfacer las necesidades básicas. Los materiales recogidos se procesan y se les da una nueva vida para reintroducirlos en la cadena de suministro.

# 4

## DISOP

### Nuevo Proveedor en Soluciones de Mantenimiento

Incorporamos un nuevo proveedor que convivirá con Avizor para mejorar nuestro servicio y nuestra disponibilidad de productos de Soluciones de mantenimiento.

El proveedor escogido ha sido DISOP. Con una historia de más de 40 años DISOP es uno de los principales proveedores del sector y nos ofrece todas las garantías para contar con el mejor producto de la categoría y las mejores condiciones

Dispondremos de Soluciones únicas, un Peróxido y en Salud Ocular, Lágrima Artificial, en varios formatos.



## Nuevos complementos

Incorporamos un nuevo proveedor que convivirá con Avizor para mejorar nuestro servicio y nuestra disponibilidad de productos de Soluciones de mantenimiento.

El proveedor escogido ha sido DISOP. Con una historia de más de 40 años DISOP es uno de los principales proveedores del sector y nos ofrece todas las garantías para contar con el mejor producto de la categoría y las mejores condiciones

Dispondremos de Soluciones únicas, un Peróxido y en Salud Ocular, Lágrima Artificial, en varios formatos.



# Lanzamientos, campañas y promociones

## CAMPAÑAS

### CARNAVAL Y HALLOWEEN

Una de las épocas más divertidas del año y no queremos dejar pasar la oportunidad de recordar a nuestros clientes que disponemos de lentillas de colores y fantasía.

Las lentillas de color o fantasía permiten cambiar el color natural de tus ojos. Podrás hacerlo de una manera más sutil con Multilens Colors, o una más radical con Multilens Party.

## PROMOCIÓN

### MULTILENS ELITE MULTIFOCAL

La promoción se centra dar a los usuarios de gafas progresivas una tarjeta para avivar la inquietud de probar las LENTILLAS PROGRESIVAS – Para ver a todas las distancias y ofrecer a los usuarios la máxima calidad en sus lentillas, además, del complemento perfecto para sus gafas progresivas.

## COMBILENTILLAS

### GAFAS MÓ + LENTILLAS DIARIAS SILICONA

Una forma clara y sencilla de venta cruzada, con un mensaje directo al consumidor, pudiendo elegir entre gafa de RX o SOL RX, centrando su comunicación en las lentes de contacto diarias, ya que supone la puerta de entrada a las lentes de contacto como el complemento perfecto para ciertas ocasiones.

## NUEVO INCENTIVO

### EN SUSCRIPCIONES WEB

Las suscripciones son una tendencia al alza y una demanda de los clientes para todo tipo de productos, en nuestro sector, en algunos como las Lentes de Contacto. En Multiópticas apostamos por la mejora continua de nuestros servicios y por ello hemos renovado el incentivo que teníamos en las suscripciones web.

**Los clientes que se suscriban a productos de lentes de contacto en la web tendrán un 5% de descuento tanto en el pedido inicial, como en las futuras repeticiones que se generen de dicha suscripción.** De esta manera modificamos el actual incentivo, que era una muestra de líquido, por lo que este cambio hace mucho más atractivo este servicio.

El servicio de suscripciones web puede ser utilizado desde las ópticas por vuestros equipos para realizar suscripciones en nombre de los clientes y así fidelizar, asegurar ingresos recurrentes y liberar de las cargas administrativas asociadas a este servicio. Mejorando el servicio de suscripción en nombre de clientes por parte del personal de la óptica, pudiendo realizar la suscripción con o sin el envío del pedido inicial, con lo que damos flexibilidad total a las ópticas.



# Lanzamientos, campañas y promociones

## SALUD OCULAR

En época de alergias en la que nuestros usuarios demandan productos en salud ocular para aliviar los síntomas de picor e irritación de ojos

Para ello hemos desarrollado una acción publicitaria digital para dar a conocer a nuestros usuarios que disponemos en nuestras ópticas de productos de Salud Ocular **“multifilm”**. Es importante prescribir a todos nuestros usuarios, sean o no usuarios de gafas y/o lentillas el beneficio del uso de lágrimas artificiales.

## PRUEBA DE LENTILLAS GRATIS DE MULTILENS

Con el comienzo de la época de mayor venta en contactología, seguimos teniendo como objetivo ganar cuota de mercado en el segmento de lentillas de silicona de reemplazo diario, ya que supone la puerta de entrada a las lentes de contacto como el **complemento perfecto para ciertas ocasiones**. Volvemos a activar **“prueba de lentillas gratis”** en nuestras RRSS, ofreciendo al consumidor la posibilidad de probar nuestras lentillas diarias de silicona Multilens de forma gratuita.

## CAMPAÑA VERANO

### KIT RUTINA DE TRATAMIENTO LANCÔME

**Volvemos a unirnos a Lancôme**, marca líder del mercado de cosmética de lujo de L'Oréal con una promoción muy atractiva.

El cliente **recibirá de REGALO 1 kit rutina de tratamiento Lancôme** valorado en 50€ aprox., por la compra de **1 pack semestral de lentillas de silicona** (4 cajas de 3 lentes o 2 cajas de 6 lentes) y dos botes soluciones de mantenimiento multiunica advance 350ml o **1 pack trimestral de lentillas diarias de silicona** (6 cajas de 30 lentes) y una lágrima artificial Multifilm

**El kit rutina de tratamiento Lancôme está compuesto de estos productos mini talla imprescindibles para meternos en la maleta de viaje de los usuarios y en su rutina de belleza, haciendo push en la venta de lentillas.**

- RÉNERGIE H.P.N. 300-PEPTIDE CREAM 5ML: Crema anti-edad de alta eficacia.
- BI-FACIL DESMAQUILLANTE OJOS 15ML: Desmaquillante de ojos bi-fásico.
- RÉNERGIE EYE CREAM 3ML: Crema contorno de los ojos.
- SÉRUM ADVANCED GÉNIFIQUE 5ML: El primer paso de todo ritual de belleza.
- RÉNERGIE MULTI-LIFT NOCHE 5ML: crema de noche reafirmante para rostro y cuello.



# Lanzamientos, campañas y promociones

## ESTUCHE VIAJE LENTILLAS

Muchas son las personas que necesitan llevar consigo a todas partes sus lenti-llas y kit de limpieza. Es por ello, que hemos diseñado un estuche en vinilo trans-parente para mayor higiene y limpieza. El cierre es mediante cremallera y en su interior contiene un lentillero rígido para completar el set. Su tamaño es perfec-to para crear un kit con dos botes de líquidos en formato viaje.

### COMBILENTILLAS

## GAFAS MÓ SOL + LENTILLAS DIARIAS DE SILICONA

Es crucial cuidar nuestra salud visual en la estación en la que el sol es el gran protagonista, “el verano”. A raíz de los buenos resultados obtenidos en ante-riores campañas, **volvemos a publicitar “Combilentillas”** la opción de **GAFAS MÓ SOL + LENTILLAS DIARIAS SILICONA** por 65€ una forma clara y sencilla de venta cruzada, con un mensaje directo al consumidor.

En línea con el compromiso de Multiópticas con la mejora de calidad de nues-tras lentes de sol debemos actualizar el precio de combilentillas sol a 65€

### PRUEBA DE LENTILLAS GRATIS

## MULTILENS ELITE

La vida de los usuarios de lentillas cada vez es más activa, sus necesidades han evolucionado y son más exigentes con su salud ocular. Nuestro producto se ha ido adaptando a esta evolución y actualmente disponemos de las lentillas per-fectas para nuestros usuarios: multilens ELITE.

Desde Multiópticas con el objetivo de seguir estimulando las ventas de con-tactología, activamos la campaña de **prueba gratis lentillas diarias premium con multilens ELITE para animar a nuestros clientes a pasarse a la ÉLITE de las lentillas diarias**

